

Ihre Fragen - Unsere Antworten.

Wer oder was ist die operator AG?

Die operator AG ist ein konzernunabhängiger Dienstleister rund um die Telekommunikation. Seit nunmehr fast einem Jahrzehnt hat sich die Gesellschaft erfolgreich im stark umkämpften Telekommunikationsmarkt behauptet.

Sie möchten mehr Infos zu operator oder haben noch Fragen? Rufen Sie uns an. Wir stehen Ihnen unter 0800 – 1 47 41 47 gerne zur Verfügung. Oder informieren Sie sich unter www.operator.de

Warum operator AG?

Aufgrund der jahrelangen Tätigkeit im Telekommunikationsmarkt, sind wir für jeden Geschäftskunden ein starker, kompetenter und fairer Ansprechpartner rund um die Telekommunikation. Unsere Mitarbeiter werden ständig geschult und zeichnen sich, nicht zuletzt, durch Ihre freundliche und aufgeschlossene Art aus. Bei uns ist jeder Kunde mehr als nur eine Rechnungsnummer am Ende eines Monats. Während der Geschäftszeiten werden Sie direkt zu einem unserer operator Mitarbeiter verbunden, ohne die mittlerweile üblichen Warteschleifen und Callcenter. Auf Wunsch teilen wir Ihnen auch einen direkten Ansprechpartner zu. Wir zeichnen uns aus durch Schnelligkeit, Freundlichkeit und Kompetenz - bei gleichbleibend günstigen Tarifen.

Was verbirgt sich hinter dem Produkt Business Line II?

Das Produkt operator Business Line beinhaltet für Geschäftskunden mit gehobenen Ansprüchen an Ihre Telekommunikation ein reines ISDN Produkt. Die operator AG hat es geschafft, mit Ihrem Partner Colt Telekom, Geschäftskunden ein Produkt zur Verfügung zu stellen, welches auf den bewährten ISDN-Merkmalen aufsetzt und zu einem äußerst günstigen Preis an unsere Kunden weitergegeben werden kann.

Beispiel (Stand April 2009):

monatliche Grundgebühr Primärmultiplexanschluß
Deutsche Telekom 260 €
monatliche Grundgebühr Primärmultiplexanschluß
operator Business Line 99 €

Handelt es sich um ein Voice over IP Produkt?

Nein. Operator hat die Zeichen der Zeit erkannt. Wir bieten ein reines ISDN Produkt an – und das zu marktüblichen günstigen Voice over IP Preisen.

Wer kann operator Business Line II nutzen?

Geschäftskunden, die an das Colt Glasfasernetz angeschlossen werden können.

Wie wird man operator Business Line II-Kunde?

Der Geschäftskunde füllt das operator Business Line II Auftragsformular aus. Wenn der Kunde auch den eingehenden Verkehr über operator abwickeln will (Direktanschluß), sind zusätzlich der Antrag zur Rufnummernmitnahme und eine an die Deutsche Telekom gerichtete Kündigung auszufüllen. **Hier sind Ihnen die operator Mitarbeiter selbstverständlich gerne behilflich.** Operator schaltet diese Rufnummern dann in der entsprechenden Vermittlungsstelle frei und organisiert die Rufnummernportierung mit der Deutschen Telekom. Sie sehen, der Wechsel und das damit verbundene unglaubliche Einsparpotenzial kann mit wenigen Unterschriften realisiert werden. Für die Umstellung sind folgende Formulare auszufüllen:

Parallelanschluß: - operator Business Line II-Auftragsformular
Direktanschluß: - operator Business Line II-Auftragsformular
- Antrag zur Rufnummernmitnahme
- eine an die DTAG gerichtete Kündigung
- neue Rufnummer: operator Business Line-Auftragsformular

operator benötigt Art und Anzahl der Anschlüsse sowie eine Auflistung aller Rufnummern. Bei Telekommunikationsanlagen werden folgende Angaben benötigt: Stammnummer(n), Nummer(n) der Zentrale und Rufnummernblock oder Blöcke.

Wie Lange sind die Bereitstellungszeiten bei operator Business Line?

Ab dem Zeitpunkt der vollständigen Anmeldung dauert es noch ca. 15 Arbeitstage (Mo-Fr). Wenn das Gebäude bereits an das Glasfasernetz unserer Partner angeschlossen ist beträgt die Bereitstellungszeit ca. 5 Arbeitstage (Mo-Fr).

Gibt es Vertragslaufzeiten bei operator Business Line II?

Ja. Aufgrund der hohen Investitionen (Glasfasernetz, Gebäudezufuhr etc.) beträgt die Mindestvertragslaufzeit 2 Jahre. Wir garantieren Ihnen aber über die gesamte Vertragslaufzeit einen konstant günstigen Preis.

Muß der Kunde seinen bestehenden Anschluss bei der Deutschen Telekom kündigen?

Bei einem Parallelanschluß behält der Kunde den Anschluss bei der DTAG für seinen ankommenden Verkehr. Bei einem Direktanschluß (Rufnummernportierung oder neue Rufnummer) muß der Kunde selbst bei der Deutschen Telekom kündigen. Hier sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich und bereiten für Sie alles Notwendige in Ihrem Namen vor.

Kann der Kunde weiterhin Dienste der Deutschen Telekom nutzen?

Ja, selbstverständlich. Der Kunde kann weiterhin Dienste der Deutschen Telekom AG wie Auskunft, 0130, 0190 usw. über das Glasfasernetz erreichen und damit auch nutzen. Operator Business Line beinhaltet also alle Vorteile – und das zu einem viel günstigeren Preis!

Steht der Kunde weiterhin im Telefonbuch wenn er operator Kunde wird?

Bei einem Parallelanschluß bleibt der Eintrag wie gehabt im Telefonbuch. Bei einem Direktanschluß kümmern wir uns gerne um die Eintragung in die öffentlichen Telefonverzeichnisse und Auskunftsdienste.

Kann ein operator-Kunde überprüfen, ob er bereits über operator telefoniert?

Bei operator Business Line II muß die Leitung an die Telekommunikationsanlage (TK-Anlage) angeschlossen werden. Hierbei beauftragt der Kunde seinen TK-Anlagenbetreuer mit dem Anschließen und Konfigurieren der TK-Anlage. Die Inbetriebnahme erfolgt in Zusammenarbeit mit der Abteilung Switch unseres Partners. Gerne stehen wir Ihnen aber auch hierbei zur Seite. Dabei werden u.a. Tests durchgeführt, die sicherstellen, dass die abgehenden/eingehenden Gespräche über das neue Netz abgewickelt werden.

Wie funktionieren die Rufnummernübertragung und andere Leistungsmerkmale im neuen Netz?

Die Rufnummernübertragung ist im nationalen Festnetz uneingeschränkt möglich. Bei Verbindungen ins Ausland kann die Anzeige der Rufnummer nicht garantiert werden, da dieses Leistungsmerkmal nicht weltweit zur Verfügung steht. Ein Gebührenimpuls wird jederzeit übermittelt.

Kann ein Kunde, der operator Business Line II nutzt, eine operator-Rufnummer bekommen?

Ja. Der Kunde kann von operator neue Rufnummern (inklusive eines neuen Rufnummernblockes) bekommen.

Wie werden die Gespräche abgerechnet?

Alle über operator geführten Gespräche, werden je nach Tarif, sekundengenau abgerechnet. Die Abrechnung der Gespräche, die über operator geführt wurden, erfolgt monatlich in übersichtlich strukturiert aufgebauten Rechnungen. Falls der Kunde einen Parallelanschluß hat, bekommt er von der Deutschen Telekom eine Rechnung für diesen Anschluß. Für den Fall, das der Kunde sich für einen Direktanschluß entschieden hat, bekommt er keine Rechnungen der Deutschen Telekom mehr.