

Ihre Fragen - Unsere Antworten.

## Was ist ADSL?

Operator verwendet die ADSL2+ Zugangstechnologie. Die Abkürzung ADSL steht für Asymmetric Digital Subscriber Line (Asymmetrische Digitale Teilnehmeranschlussleitung). Durch diese Zugangstechnologie können auf Basis herkömmlicher Telefonleitungen (Kupferdoppeladern) hohe Geschwindigkeiten erreicht werden. Sie heißt deshalb "asymmetrisch", da in den beiden Übertragungsrichtungen unterschiedliche Geschwindigkeiten erreicht werden. Die Übertragungsraten zum PC des Nutzers hin (Downstream) sind dabei höher als die vom PC des Nutzers weg (Upstream). Beispiel: Bei OperatorKomplett 16.000 beträgt der Downstream maximal 16.384 kbit/s, der Upstream maximal 1125 kbit/s.

## Was bedeutet Downstream?

Mit Downstream wird die Geschwindigkeit bezeichnet, mit der Sie von Ihrem PC / Laptop aus Daten aus dem Internet abfragen.

## Was bedeutet Upstream?

Mit Upstream wird die Geschwindigkeit bezeichnet, mit der Sie von Ihrem PC / Laptop aus Daten ins Internet versenden können.

## Gibt es irgendwelche Einschränkungen beim Surfen im Netz?

Nein, alle freien, im Web verfügbaren Chatserver, Newsserver und sonstige Einrichtungen, die frei verfügbar sind, können Sie nutzen. Sollte es einmal zu Einschränkungen kommen, bitten wir Sie, uns umgehend eine Info zukommen zu lassen, so dass wir weitere Schritte für den Betrieb dieser Einrichtungen einleiten können.

## Welche Hardware bekomme ich von der operator AG?

Operator stellt Ihnen für die Dauer der Vertragslaufzeit ein Modem der Firma AVM zur Verfügung.

## Wo muss das Modem angeschlossen werden?

Bei einem analogen- und ISDN-Anschluss wird das Modem an der Dose angeschlossen, in der z.Zt. Ihr Telefon bzw. das ISDN-NTBA angeschlossen ist.

## Wie verbinde ich das Modem mit meinem PC?

Das Modem kann über zwei Varianten mit Ihrem PC verbunden werden:

1. Sie verbinden Ihren PC direkt mit dem beiliegendem Netzwerkkabel. Dazu muss der PC mit einer Netzwerkkarte ausgestattet sein. Bitte beachten Sie, dass das von uns mitgelieferte Netzwerkkabel eine Länge von max. 1,5 Meter hat.
2. Oder Sie verbinden Ihren PC über eine WLAN-Verbindung. Hier handelt es sich um eine Funkverbindung, bei der die Reichweite beschränkt ist. Die Reichweite ist abhängig von den jeweiligen Örtlichkeiten.

## Kann ich operatorKomplett von mehreren Computern gleichzeitig nutzen?

Wenn Sie mit mehreren Computern gleichzeitig ins Internet gehen möchten, haben Sie bei operatorKomplett die Möglichkeit, über das Modem Ihre Computer zu vernetzen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Operator keinen Support für die Installation und Konfiguration eines Netzwerkes übernimmt.

## Ich habe heute noch keinen Telefonanschluss. Kann ich diesen bei der operator AG bekommen?

Wenn an Ihrem Standort operatorKomplett verfügbar ist, können Sie diesen inkl. Rufnummer bekommen.

## Muss mein PC bestimmte Voraussetzungen für die Nutzung von operatorKomplett erfüllen?

- Netzwerkkarte bzw. Netzwerkadapter mit Datenrate von 100 Mbit/s (100BaseT).

Empfehlung:

- 512 Megabyte Arbeitsspeicher
- Betriebssystem Windows XP
- WLAN-Komponenten (Karten / Modems) müssen den Standard WLAN IEEE 802.11g unterstützen
- PC-Prozessor mindestens 1000 Megahertz (MHz)

Bei geringerer PC-Ausstattung oder älteren Windows Betriebssystemen kann es zu einer Einschränkung der Durchsatzraten kommen!